



INFORME DE GESTIÓN AÑO 2017

FEB 19/2018



A todos los miembros de la Asamblea General de la Fundación Oftalmológica Vejarano:

Con satisfacción podemos informar que alcanzamos un 75% en la implementación de nuestro Sistema Integral de Información a través del Software de Manager Clinic adquirido en el mes de septiembre de 2016. El día (10) de enero de 2017 todo el personal de atención al usuario y el personal administrativo estuvo dispuesto y preparado para comenzar la implementación. Se presentaron inconvenientes normales que fueron superados rápidamente y con el paso de los meses se empezaron a generar ajustes al software de acuerdo a las necesidades en práctica que se iban encontrando.

Para esta fecha se implementaron los siguientes módulos:

1. Módulo Clínico: Cirugía, adjuntos, formatos, formulación, ordenes, resolución 4505.
2. Módulo Administrativo: Pacientes, agenda, profesionales, horario, entidades, auditoría.
3. Módulo Inventario: entrada-salida, producto, Inventario físico, kárdex, informes, bodegas.
4. Módulo Facturación: Cotizaciones, pedidos, autorizaciones, admisiones, facturación a entidades, facturación medicamentos, facturación UVR, facturación Productos, puntos de venta, tarifarios, cierre de caja, informes.
5. Módulo Cartera: Recibo de caja, nota crédito, informe de cartera, historia de clientes, notas débito, glosas, saldos iniciales, recaudos, informes.
6. Módulo cuentas por pagar: proveedores, órdenes de compras, compras, pago proveedores, saldos exp, anticipos, informes.
7. Módulo Nómina: Empleados, liquidación nómina, liquidación contratos, novedades, configuración, informes.
8. Módulo Indicadores: Estadísticas, informes clínicos, RIPS, Supersalud, Inf. 4505, Circular 030, Sismed, Megaplano,
9. Módulo Activos Fijos: Ficha activo fijo, depreciación, órdenes de mantenimiento, configuración, informes
10. Módulo Financiero: Estados Financieros, comparativos, Unidad funcional.
11. Módulo Configuración.



Para lo anterior debimos adecuar locativamente algunos puestos y equipos del proceso de facturación para poder atender a los pacientes bajo el nuevo software.

Durante todo el año se realizaron tres reuniones con los especialistas en donde se acordaron las modificaciones requeridas al Modulo de Historia Clínica presentado por el proveedor. Finalmente el 20 de noviembre progresivamente fuimos implementando su uso con los especialistas. Reunimos todos los requerimientos y todas las observaciones de mejora realizadas por ellos para realizar una segunda versión que estará lista a mediados del mes de abril de 2018.

Esta última implementación significó realizar varios cambios en nuestros procesos de Archivo, Atención al usuario, Cirugía (Valoración Pre-Anestésica).

También culminamos de manera satisfactoria la compra total del software, quedando un pago anual por mantenimiento de cada licencia que posee la FOV.

Paralelo a esto fue necesario realizar varias actividades desde el área financiera para ajustar nuestra información contable y financiera a las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF y fue así como se empezaron a implementar las políticas contables, ajustar la información y se realizó el avalúo del edificio considerado el mayor activo fijo de la Fundación.

En relación con el proceso de Mantenimiento y Tecnología Biomédica se cumplió con el programa de Tecno Vigilancia, Calibración de equipos Biomédicos, Mantenimiento preventivo, Mantenimiento de los equipos especializados y actualizaciones (OCT), Mantenimiento de la Red de Gases y normalización de la corriente eléctrica que ingresaba a la Fundación y afectaba drásticamente los equipos electrónicos. Para lo anterior contamos con la valiosa cooperación de la Compañía Energética del Cauca quien destino un contador de uso exclusivo para la institución.



En relación al programa de Seguridad del Paciente nuestra Coordinadora de Calidad realizó las siguientes actividades durante el año 2017:

- Capacitación en temas sensibles de seguridad del paciente a todo el personal de la FOV como lavado de manos, aplicación de medicamentos, medicamentos LASA, manejo de anestésicos.
- Se evaluó al personal con respecto a los temas de Seguridad del Paciente.
- Implementación del lector de barras para poder identificar correctamente a los usuarios.
- Cambio de toma corrientes conectadas a corriente regulada en atención quirúrgica y capacitación a todo el personal.
- Entrega de la copia de la historia clínica de los pacientes que se encuentran hospitalizados y requieren ser valorados o tienen un procedimiento quirúrgico programado.
- Educación al paciente y su familia al egreso - manejo de consentimientos informados.

En relación al programa de Humanización se realizaron actividades con todo el personal para interiorizar y poner en practica el DECALOGO del programa:





Estas fueron algunas de sus actividades:

- Aplicación Evaluación de Adherencia a Humanización "COMO ME VEO".
- Resocialización PROGRAMA DE HUMANIZACION y presentación de Resultados de Evaluación.
- Realización de la II PARTE de la Evaluación de Humanización " COMO ME VEN", por parte de sus compañeros de Proceso o pares.
- Actividades permanentes "TIPS DE RECORDACION Y SENSIBILIZACION" de Humanización en la FOV.
- Instauración y Socialización del "DECALOGO DE HUMANIZACION EN LA FOV"
- CONCURSO Y PREMIACION al compañero o compañera que cumpliera con el PRIMER PUNTO DEL DECALOGO " TOLERANCIA ANTE TODO" .

También hubo una participación activa durante todo el año del GRUPO FOV VERDE encargado de coordinar las actividades de reciclaje, ahorro de energía y agua, disposición de elementos y sensibilización hacia el cuidado del medio ambiente



El programa de Seguridad y Salud en el Trabajo cumplió con las tareas y trabajos programados para el año 2017 avanzando en su implementación y cumpliendo con actividades valiosas como la capacitación a la Brigada de

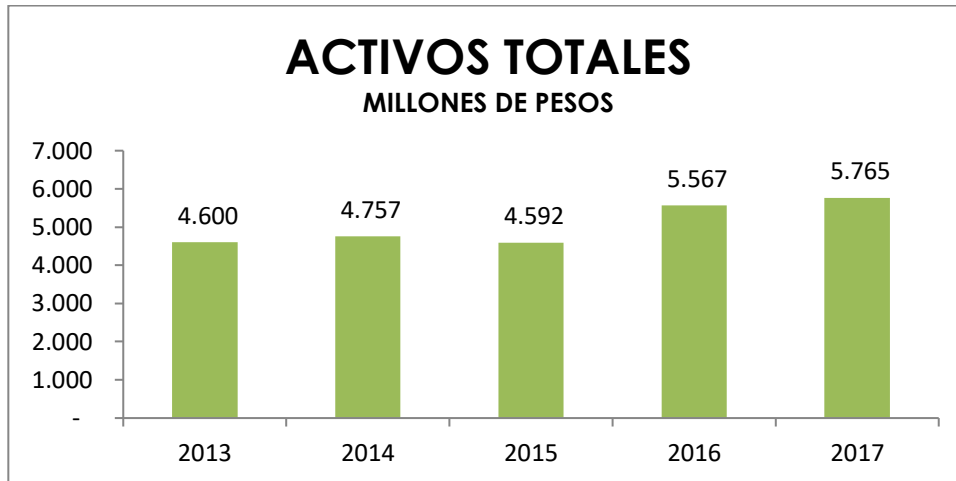


Emergencia y la realización del simulacro en toda la institución en el mes de octubre de 2017. Muy importante dentro de estas actividades fue la participación del comité de Bienestar Laboral, quien a lo largo de todo el año se encargó de celebrar las fechas especiales a todos los colaboradores de la FOV.



Nuestro desempeño financiero fue aceptable teniendo en cuenta las variaciones y ajustes que se debieron realizar a los estados financieros para adaptarlos a las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF.

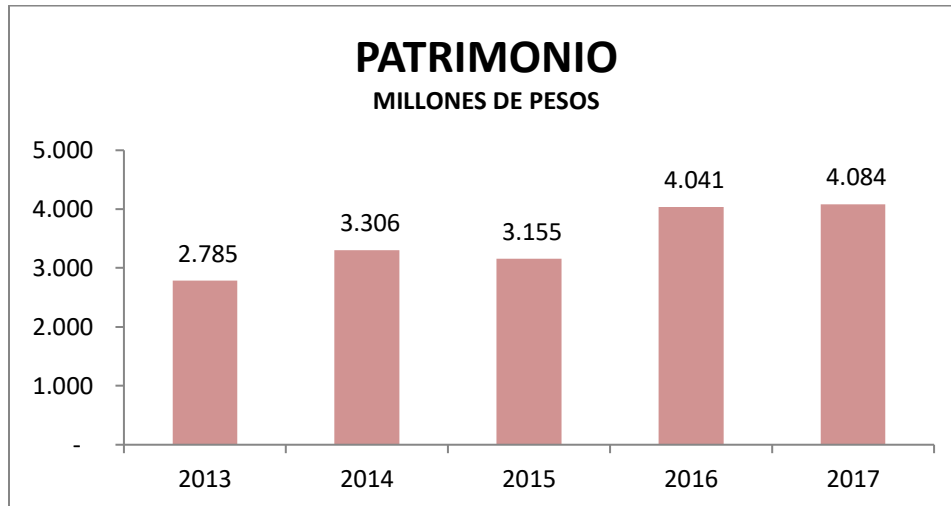
ACTIVOS TOTALES: El incremento de los activos está reflejado en los ajustes realizados y en el avalúo del edificio de la Fundación Oftalmológica Vejarano que pasó de \$ 1.995 Millones de pesos a \$ 2.446 Millones de pesos



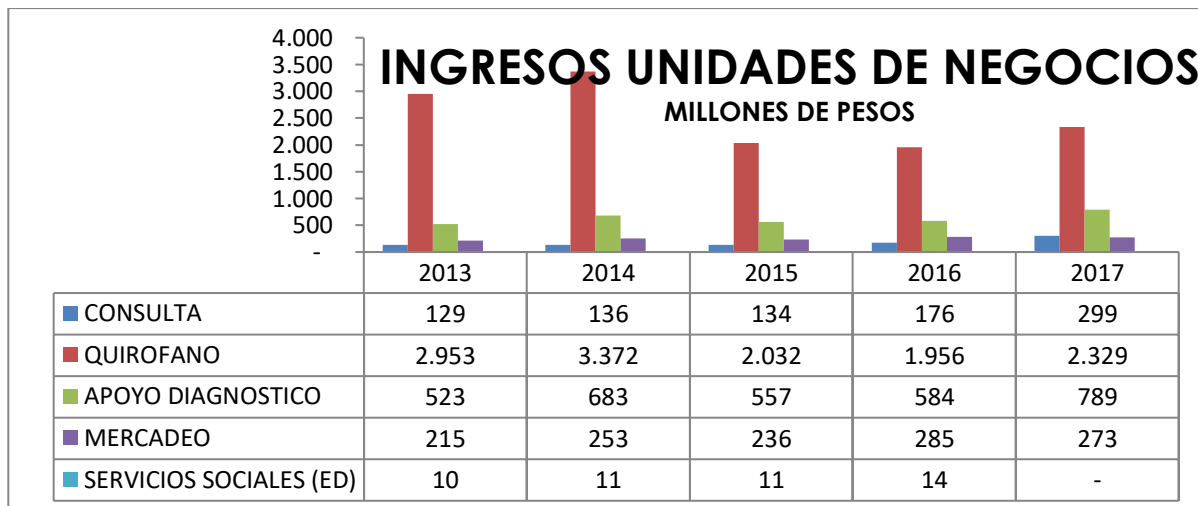
PASIVOS TOTALES: Las variaciones significativas estuvieron representadas en las obligaciones financieras y el uso permanente del crediexpress para financiar el flujo de caja y el aumento en los plazos a los pagos de los especialistas por la suspensión del recaudo de entidades como Cafesalud, Caprecom y Saludcoop.



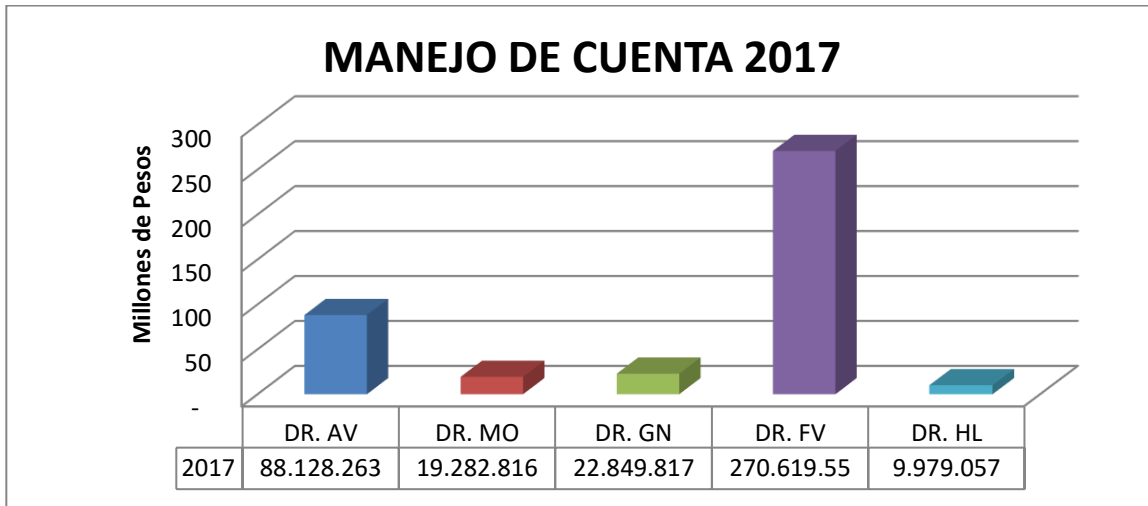
PATRIMONIO: Nuestro patrimonio aumentó significativamente por los ajustes NIIF en comparación a las cifras del año 2016 (\$ 3.194 MLL vs \$ 4.041 MILL) al 2017.



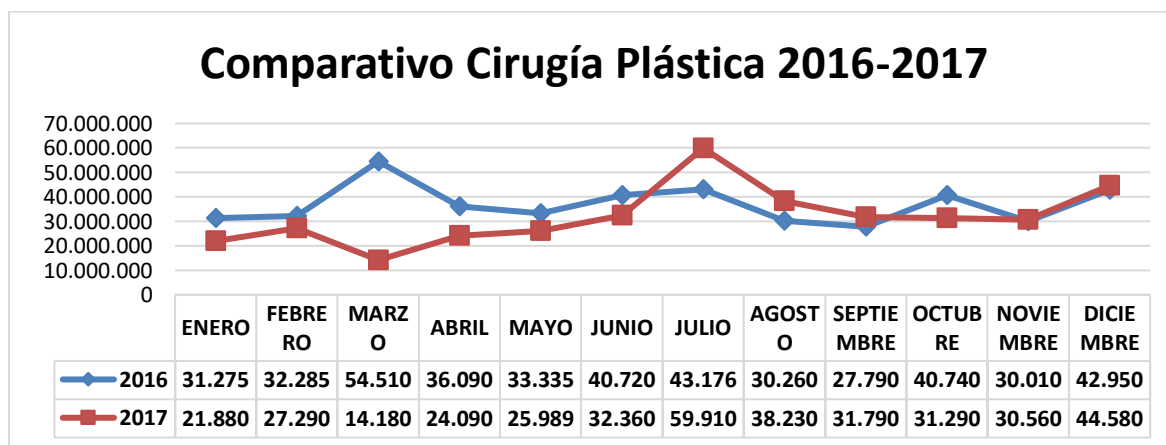
INGRESOS: El resultado de nuestra operación fue positivo en todas nuestras unidades de negocios al aumentar el número de consultas, exámenes y cirugías oftalmológicas.



El manejo de cuenta representó un ingreso para la Fundación de \$ 410.859.504 en el año 2017.



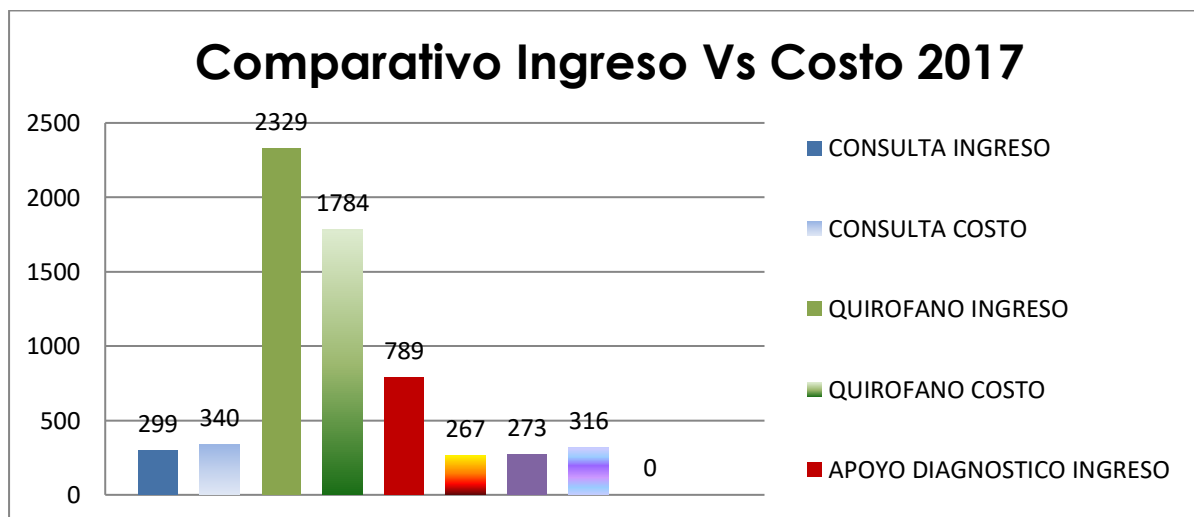
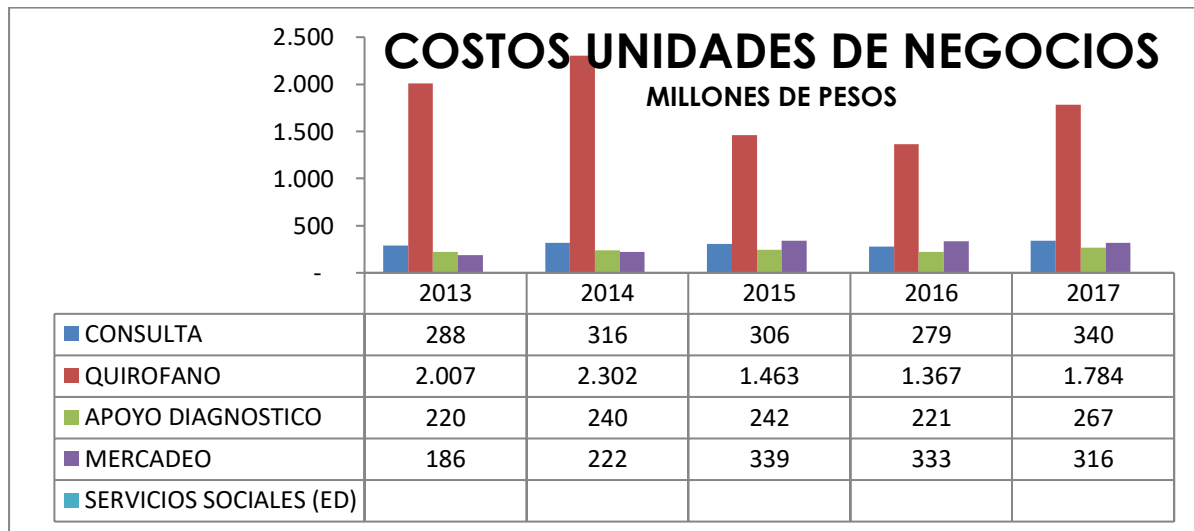
El desempeño de los servicios de cirugía plástica fluctuaron durante todo el año debido a las políticas propias de los especialistas que utilizan los quirófanos de la Fundación.



La unidad de Mercadeo (Farmacia) se vio afectada en sus ventas por la implementación del MIPRES para la adquisición de medicamentos NO POS.

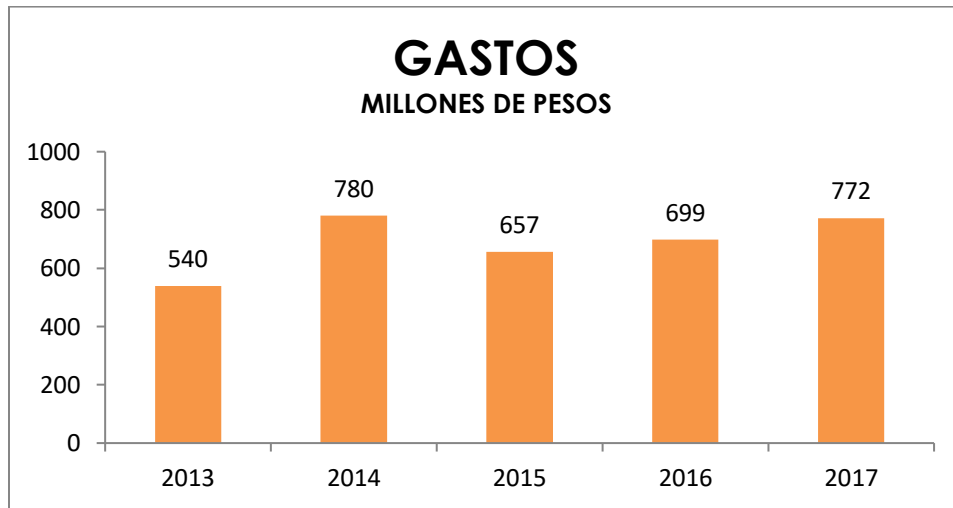


COSTOS: Durante el primer semestre del año 2017 estuvimos estandarizando los costos de las cirugías de oftalmología y encontramos desviaciones importantes que pudieron afectar las cifras reportadas, realizando ajustes significativos que nos permitieran reflejar un valor ajustado y permanente por cada procedimiento.

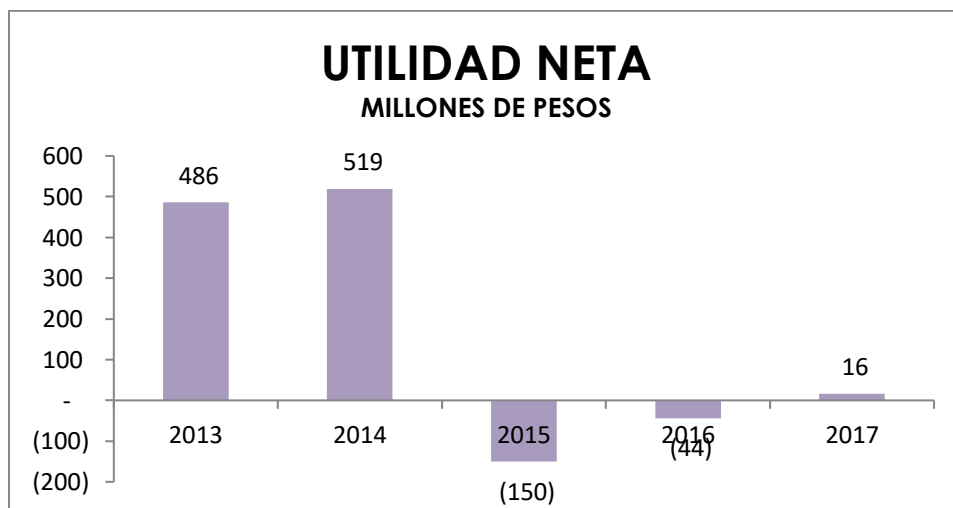




GASTOS: Los gastos fueron manejados con prudencia y mesura durante todo el año 2017 y se realizaron los incrementos anuales estipulados para el salario mínimo y el IPC.



UTILIDAD NETA: este valor también sufrió los ajustes necesarios de las NIIF ajustando nuestros valores del año 2016 (\$39 MILL a -\$44 MILL). La utilidad a reinvertir para el año 2017 equivale a \$ 16.964.779,14





Quedamos a la expectativa sobre lo que va a pasar en el año 2018 relacionado con los nuevos modelos de contratación a través de las Redes Integradas y la modalidad de Pago Global Prospectivo. Debemos prepararnos para enfrentar nuevas entidades contratantes del estado con las cuales no hemos tenido relación alguna en el pasado y ser muy cuidadosos con el recaudo de esa cartera.

También estaremos a la expectativas de las liquidación de Caprecom y Saludcoop y el valor que será reconocido a la Fundación. De igual manera, a los acuerdos de pago que presente la entidad Cafesalud y a partir del mes de abril, la empresa ASMET SALUD.

Estaremos atentos a realizar los ajustes y cambios requeridos con el fin de garantizar la sostenibilidad y viabilidad de la Fundación.

Finalmente en el mes de diciembre celebramos veinte (20) años de creación de nuestra institución, tiempo este en el cual le hemos brindado a la comunidad una atención especial y cálida, unos profesionales actualizados en los últimos avances de la medicina oftalmológica, una infraestructura y unos equipos biomédicos vigentes y modernos y todo un personal de apoyo asistencial y administrativo cuyo único objetivo ha sido la satisfacción de los pacientes que acuden a la FUNDACIÓN OFTALMOLOGICA VEJARANO. Para complementar nuestra celebración realizamos la donación de la tercera VIVIENDA DIGNA a la familia QUINA cumpliendo así con nuestras mestas relacionadas con la responsabilidad social de nuestra institución.



Cordialmente,

MARISOL ZAMBRANO JARAMILLO
Gerente

Popayán, Febrero 19 de 2018